

Kane County Health Department
Frequently Asked Vaccine Questions
updated 05/06/2021

For additional help with COVID Vaccine appointments, visit our webpage at
KaneVax.org or call **855-4KANEVAX** (855-452-6382)

APPOINTMENTS

Where can I find a COVID-19 vaccine appointment?

KaneVax.org

Vaccinefinder.org

<https://coronavirus.illinois.gov/s/vaccination-location>

https://www.kanehealth.com/Pages/Vaccine_Appointments.aspx

How do I register to receive a vaccine through Kane County?

You can register for an appointment at [KaneVax.org](https://www.kanehealth.com/Pages/Vaccine_Appointments.aspx). You will be able to see when an appointment is available and go through the process of securing your appointment. Be sure to print the ticket before exiting the site. It will be available in the upper left-hand corner. You will also receive a verification email. If you do not receive the verification email, be sure to check your trash and junk email.

Who can get a vaccine?

As of April 12, all individuals in Illinois aged 16 or older can be vaccinated, for the Pfizer vaccine. The Janssen and Moderna vaccines are available for age 18 and older.

I signed up for vaccine notification and did not receive a registration link for the clinic, but know someone else who did.

You can now register for your appointment at KaneVax.org.

Appointments are based on vaccine supply.

I am a 1a medical provider/ assistant/staff, etc. How do I get my first dose?

Please ask your employer as some medical offices have been given doses to vaccinate their employees. If unable to receive a dose through your employer, visit KaneVax.org to secure an appointment.

SCHEDULING APPOINTMENTS at the KANE VAX HUB

Who can register at the Kane Vax Hub (Kane County Vaccine Site)?

All eligible Illinois residents.

Which vaccine will I receive?

Current vaccines are Pfizer, Moderna, & Janssen. Visit the KaneVax.org. site to see when the vaccine you are interested in is available.

I made an appointment for my first dose but have since been told the vaccine being administered that day is changing.

Vaccine is always subject to change based on availability. If you require one vaccine over another please keep a close eye on our website and your email. You will be notified via the email address you listed when registering if the vaccine you registered for has changed.

Why are all the appointments red?

Appointments are red for two reasons;

1. All reservations have been filled.
2. Due vaccine availability, the reservations are pending until supply is confirmed.

Check back frequently.

Why are appointments blue?

Appointments are blue when the site has been disabled for maintenance. This means we are updating the website with additional appointments. Please be patient and check back soon.

Do I need a voucher code to book an appointment?

Voucher codes are no longer required to book appointments.

When will more appointments be listed?

We anticipate releasing more appointments weekly. However, check frequently in the event individuals cancel their appointments and therefore open slots become available.

I registered, but unsure where to go for the clinic.

Please visit KaneVax.org for the address of the clinic sites.

I registered for an appointment and completed all the steps and did not receive a confirmation email.

Be sure to check your spam or junk mail folder. If unable to locate, review steps listed below.

I didn't get a confirmation. Do I have an appointment?

If you did not receive a confirmation, you **DO NOT** have an appointment. Confirmation of appointment will be sent via email to the same email address you used to register. The confirmation message will include an order number as well as a PDF attachment of your ticket. If any of these steps are missed, the appointment was NOT made.

Step 1: Click on "KaneVax Hub Appointments" button

Step 2: Select any time slot for the date you wish to schedule.

Step 3: Select "Add to Cart"

Step 4: Select "Continue"

Step 5: Fill out the form with all information requested

Step 6: Select "Continue"

Step 7: Select "Submit Registration"

If you require assistance registering please call 855-452-6382.

Where can I get a consent form?

Consent forms can be found at KaneVax.org. Complete the appropriate form, print the form, sign the form, and bring it with you to your scheduled appointment time. Consent forms are available onsite but will extend your time at the clinic.

I don't have a proof of residency or Identification?

Upon registering for the appointment, the individual will attest to being an Illinois resident and meeting the criteria to be vaccinated. If you do not have an ID, you should still come at your appointment time and receive the vaccine.

SECOND DOSE**How do I register for a second dose?**

Second doses are auto-scheduled once you check-in on-site for your first dose. Your second dose appointment will be scheduled at the next clinic when your vaccine type as close to the due date as possible to the 21 or 28 day interval. If you are unable to make this appointment you are asked to cancel the appointment and reschedule your second appointment when it is convenient for you.

I need to register for my second dose at a KCHD POD site. Can I go to Batavia, Aurora or Elgin if it's closer to my home?

No, your second dose appointment is auto scheduled for the location you received your first dose.

There are no second dose appointments for my vaccine on the day my vaccine card says I am due.

The second dose of Pfizer may be administered 21 days or more after the first dose. The second dose of Moderna may be administered 28 or more days after the first dose. Multiple reasons may occur for delaying second dose including, scheduling, illness, COVID isolation or quarantine, receiving another vaccine, etc. Schedule your second dose at the earliest date possible.

I received my first dose at Walgreens and was informed I could not get my second dose there.

Call 800-WALGREENS and choose the information for a second dose. You will be transferred to an agent.

I received my first dose somewhere else, can I get my second dose from the Kane Vax Hub?

Please call **855-4-KANEVAX** (855-452-6382)..

I received my first dose at the United Center and was informed I could not get my second dose there. What do I do?

Call the IDPH Call Center (833) 621-1284 and they will assist in scheduling the second

dose.

REGISTRATION QUESTIONS

I registered, but did not receive a QR code or confirmation of registration.

The registration was not processed. Go back and be sure to click continue after adding the ticket to your cart. There will be some additional questions to complete and submit. You will be able to print your confirmation before leaving the registration site. Confirmation of the registration will be sent to your email. We will not be able to verify you completed your registration.

I need to cancel my appointment.

If you want to see or change the status and details of your order (vaccine registration), click on the link in one of the emails sent during the order process. If you cannot find the link, click on the resend order link button to request the link to your order to be sent to you again. The resend order link button can be found on the registration site. If not able to complete, it is okay. Your dose will go to another individual. You can still register for another appointment.

VACCINE CARD

I lost my vaccine card, how do I get another?

Visit the IDPH website for immunization record request at <https://dph.illinois.gov/topics-services/prevention-wellness/immunization>

THOSE EXPOSED TO COVID-19

I was recently exposed to a COVID-19 case and will be under quarantine when I have my appointment to receive my vaccine. What do I do?

You will **not** be able to attend the vaccine clinic. Go back to your registration verification email and cancel your appointment. Please make an appointment that is after your quarantine time. If you are unable to figure out how to cancel, that is okay.

I am currently under isolation and due to receive my second dose. What do I do?

You will **not** be able to attend the vaccine clinic. Go back to your registration verification email and cancel your appointment. You will receive a link to register for the next clinic and can register after your quarantine is completed. If you are unable to figure out how to cancel, that is okay.

ASSISTANCE

I'm a senior and I need help registering.

Call 2-1-1 or Seniors Services Associates: 630-897-4035 (Aurora), or 847-741-0404 (Elgin).

I do not have transportation to get to my vaccination appointment at one of the Kane County vaccination sites. What should I do?

First, check with your friends, family members, or neighbors for a possible ride. Some church groups and community-based organizations may also be able to help. Contact your township senior transportation center for assistance.

Additionally, PACE Bus provides scheduled public transportation to the site via their Route #802 weekday and Saturday service with a bus stop location at Randall Road and Mill Street. Trip planning information such as route(s), schedule and cost can be found at Pacebus.com.

For individuals that are already registered with Ride In Kane (a paratransit service for senior citizens & individuals with disabilities), Pace and RIK sponsors are working together to provide service to the site.

As a last resort, if you cannot find transportation to the site, a safety-net van pool program is being developed to provide a limited number of rides to the site. This effort is being supported by PACE Bus municipal vans and volunteers from Kane County Health Department's Medical Reserve Corps. Please call several days in advance to secure transportation.

Departamento de Salud del Condado de Kane
Preguntas Frecuentes Sobre la Vacuna
Actualizado 05/06/2021

Para obtener ayuda adicional sobre las citas de la vacuna COVID, visite nuestra página web a **KaneVax.org** o llame **855-4KANEVAX** (855-452-6382)

CITAS

¿Dónde puedo encontrar una cita para la vacuna COVID-19?

[KaneVax.org](https://www.kanevax.org)

[Vaccinefinder.org](https://vaccinefinder.org)

<https://coronavirus.illinois.gov/s/vaccination-location>

https://www.kanehealth.com/Pages/Vaccine_Appointments.aspx

¿Cómo me registro para recibir una vacuna a través del condado de Kane?

Usted puede registrarse para una cita visitando la página web KaneVax.org. Usted podrá ver cuando hay citas disponibles y pasar por el proceso de asegurar su cita. Asegúrese de imprimir el boleto antes de salir de la página web. Estará disponible en la esquina izquierda del lado superior de la página. También recibirá un correo electrónico de verificación. Si no recibe el correo electrónico de verificación, asegúrese de revisar su correo de basura y correo no deseado.

¿Quién puede recibir la vacuna?

A partir del 12 de abril, todas las personas de Illinois con edad de 16 años o más pueden vacunarse para la vacuna Pfizer. Las vacunas Janssen y Moderna están disponibles para personas mayores de 18 años.

Me inscribí para la recibir notificación de vacunas y no recibí un enlace de registro para la clínica, pero conozco a alguien que si lo recibió.

Usted ahora puede registrarse para su cita en [KaneVax.org](https://www.kanevax.org).

Las citas se basan en el suministro de vacunas.

Soy un proveedor medico 1a/ asistente/ personal, etc. ¿Cómo obtengo mi primera dosis?

Pregúntele a su empleador, ya que algunos consultorios médicos se les han administrado dosis para vacunar a sus empleados Si no puede recibir una dosis a través de su empleador, visite la página [KaneVax.org](https://www.kanevax.org) para asegurar una cita.

PROGRAME SU CITAS EN EL KANE VAX HUB

¿Quién puede registrarse en Kane Vax Hub (lugar de vacunas del condado Kane)?

Todos los residentes de Illinois son elegibles para recibir la vacuna.

¿Qué vacuna voy a recibir?

Las vacunas actuales son Pfizer, Moderna y Janssen. Por favor visite la página web [KaneVax.org](https://www.kanevax.org) para ver cuando la vacuna que le interesa está disponible.

Hice una cita para mi primera dosis, pero desde entonces me han dicho que la vacuna que se está administrando ese día está cambiando.

Las vacunas siempre están sujetas a cambios según la disponibilidad. Si necesita una vacuna sobre la otra, esté atento a nuestra página web y a su correo electrónico. Se le notificara a través de la dirección de correo electrónico que indico al registrarse si la vacuna para la que se registro ha cambiado.

¿Por qué todas las citas están de color rojo?

Las citas están de color rojo por dos razones;

1. Todas las reservaciones ya fueron tomadas.
2. Debido a la disponibilidad de la vacunas, las reservaciones están pendientes hasta que se confirme el suministro. Vuelva a la página web con frecuencia.

¿Por qué las citas están de color azul?

Las citas están de color azul cuando ese espacio se ha desactivado para mantenimiento. Esto significa que estamos actualizando la página web con citas adicionales. Por favor sea paciente y regrese pronto.

¿Necesito un código de cupón para reservar una cita?

Ya no se requiere un código de cupón para reservar su cita.

¿Cuándo se añadirán más citas?

Anticipamos añadir más citas semanalmente. Pero de todas maneras, verifique con frecuencia en caso de que las personas cancelen sus citas y los espacio se vuelan disponibles.

Me registré, pero no estoy seguro a donde ni a que clínica debo de ir.

Por favor visite la página web KaneVax.org para obtener la dirección de los centros clínicos que ofrecen las vacunas.

Me registré, para una cita y completé todos los pasos necesarios pero no recibí un correo electrónico de confirmación.

Asegúrese de revisar su carpeta de correos no deseados o de basura. Si no puede localizarlo, revise los pasos que se enumeran a continuación.

No recibí confirmación. ¿Tengo una cita?

Si no recibió confirmación, usted **NO** tiene una cita. La confirmación de la cita se le enviara por correo electrónico a la misma dirección de correo electrónico que utilizo para registrarse. El mensaje de confirmación incluirá un número de pedido y un archivo adjunto de formato PDF con su boleto. Si omite cualquiera de estos pasos, la cita **NO** se hizo.

Paso 1: Haga clic en el botón “Citas de KaneVax Hub”

Paso 2: Seleccione cualquier período de tiempo para la fecha que desea programar.

Paso 3: Seleccione “Agregar al carrito”

Paso 4: Seleccione “Continuar”

Paso 5: Complete el formulario con toda la información solicitada

Paso 6: Seleccione "Continuar"

Paso 7: Seleccione "Enviar Registro"

Si necesita ayuda para registrarse, llame al 855-452-6382.

¿Dónde puede obtener un formulario para consentimiento?

Los formularios de consentimiento se pueden encontrar en la página web KaneVax.org. Complete el formulario correspondiente, imprímalo, fírmelo y tráigalo a la hora programada de su cita. Los formularios de consentimiento están disponibles en el mismo lugar donde le ponen la vacuna, pero esto extenderá su tiempo en la clínica.

No tengo prueba de residencia o identificación.

Al registrarse para la cita, la persona dará fe de ser residente de Illinois y tiene que cumplir con los criterios para vacunarse. Si no tiene una identificación, aún debe de presentarse a la hora de su cita y recibir la vacuna.

SEGUNDA DOSIS

¿Cómo me puedo registrar para una segunda dosis?

La segunda dosis se programará automáticamente una vez que se registra en el lugar donde recibirá su primera dosis. Su cita para la segunda dosis se programará en la próxima clínica cuando su tipo de vacuna esté lo más cerca posible a la fecha de vencimiento del periodo de 21 o 28 días. Si no puede asistir a esta cita, se le pedirá que cancele la cita y re programe su segunda cita cuando sea conveniente para usted.

Necesito registrarme para mi segunda dosis en un centro clínico de KCHD POD.

¿Puedo ir a Batavia, Aurora o Elgin si está más cerca a mi casa?

No, su cita para la segunda dosis se programa automáticamente para asistir al mismo lugar donde recibió su primera dosis.

No hay citas para la segunda dosis de mi vacuna el día en que mi tarjeta de vacuna indica que debo hacerlo.

La segunda dosis de Pfizer se puede administrar 21 días o más después de la primera dosis. La segunda dosis de Moderna se puede administrar 28 o más días después de la primera dosis. Pueden ocurrir varias razones para retrasar la segunda dosis, incluyendo programación, aislamiento o cuarentena de COVID, recibir otra vacuna, etc. Programe su segunda dosis lo antes posible.

Recibí mi primera dosis en Walgreens y me informaron que no podía obtener mi segunda dosis allí.

Llame al 800-WALGREENS y elija para obtener información sobre la segunda dosis. Serás transferido a un agente.

Recibí me primera dosis en otro lugar, ¿puedo obtener mi segunda dosis de Kane Vax Hub?

Por favor llame al **855-4-KANEVAX** (855-452-6382).

Recibí mi primera dosis en el Centro United y me informaron que no podía obtener mi segunda dosis allí. ¿Qué debo hacer?

Llame al Centro de llamadas de IDPH (833) 621-1284 y ellos le ayudaran a programar la segunda dosis.

PREGUNTAS SOBRE REGISTRACIÓN

Me registre, pero no recibí un código QR ni una confirmación de registro.

Su registración no fue transmitida. Regrese y asegúrese de hacer clic en la palabra “continua” después de agregar el boleto a su carrito. Habrá algunas preguntas adicionales que tendrá que completar antes de enviar el registro. Podrá imprimir su confirmación antes de salir de la página de registro. La confirmación del registro se le enviara a su correo electrónico. No podemos verificar que completo su registración.

Necesito cancelar mi cita.

Si usted desea ver los detalles o cambiar el estado de su pedido (registro de vacuna), haga clic en el enlace en uno de los correos electrónicos enviados durante el proceso de pedido. Si no puede encontrar el enlace, haga clic en el botón de enlace de reenvío de pedido para solicitar que se le envíe de nuevo el enlace a su pedido. El botón de enlace de pedido reenviado se puede encontrar en la página de registro. Si no puede completarlo, está bien. Su dosis ira a otra persona. Aun puede registrarse para otra cita.

TARJETA DE VACUNA

Perdí mi tarjeta de vacuna, ¿cómo obtengo otra?

Visite la página de web de IDPH para solicitar el registro de vacunación a <https://dph.illinois.gov/topics-services/prevention-wellness/immunization>

AQUELLOS EXPUESTOS A COVID-19

Recientemente estuve expuesto a un caso de COVID-19 y estaré en cuarentena cuando tenga mi cita para recibir mi vacuna. ¿Qué debo hacer?

Usted **NO** podrá asistir a la clínica de vacunas. Regrese a su correo electrónico de verificación de registro y cancele su cita. Por favor haga su cita después de que resuma su cuarentena. Si usted no logra cancelar su cita, no se preocupe.

Actualmente estoy en aislamiento y debo recibir mi segunda dosis. ¿Qué tengo que hacer?

Usted **NO** podrá asistir a la clínica de vacunas. Regrese a su correo electrónico de verificación de registro y cancele su cita. Usted recibirá un enlace para registrarse en la próxima clínica y podrá registrarse después de que se resuma su cuarentena. Si no puede averiguar cómo cancelar, no se preocupe.

ASISTENCIA

Soy una persona mayor de edad y necesito ayuda para registrarme.

Llame al 2-1-1 o a los Asociados de Servicios para Personas de Edad Avanzada: 630-897-4035 (Aurora), o 847-741-0404 (Elgin).

No tengo transporte para llegar a mi cita de vacunación a unos de los centros clínicos del condado de Kane. ¿Qué tengo que hacer?

Primero, consulte con sus amigos, miembros de familia o vecinos sobre la posibilidad de que lo ayuden con el transporte. Algunos grupos de iglesias y organizaciones comunitarias también pueden ayudar. Comuníquese con el centro de transporte para personas mayores de su municipio para obtener asistencia.

Además, el bus PACE proporciona transporte público programado al lugar a través de su ruta # 802 los días de semana y el servicio de los sábados con una parada de autobús en Randall Road y Mill Street. La información de planificación de viaje, como la(s) ruta(s), el horario y el costo, se pueden encontrar en la página web Pacebus.com

Para las personas que ya están registradas en Ride In Kane (un servicio de para tránsito para personas de edad avanzada y personas con discapacidades), los patrocinadores de Pace y RIK están trabajando juntos para brindar servicio a las clínicas.

Como último recurso, si no puede encontrar transporte a la clínica, se está desarrollando un programa de grupo de camionetas con red de seguridad para proporcionar un número limitado de viajes al establecimiento. Este esfuerzo está siendo apoyado por camionetas municipales de autobuses PACE y voluntarios del Cuerpo de Reservas Médica del Departamento de Salud del Condado de Kane. Por favor llame con varios días de anticipación para asegurar el transporte.